

ПОЛІТИКА ОСП В ГАЛУЗІ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ

ОСП – орган із сертифікації персоналу в галузі неруйнівного контролю (НК) є структурним підрозділом Асоціації незалежних експертів України «Укрексперт». ОСП як незалежний орган на підставі діючих правил, норм та стандартів повинен надавати можливість оцінки та підтвердження компетентності персоналу в галузі НК на українському та міжнародному ринках.



Наш девіз: Компетентний персонал вирішує все.

Головна мета: ОСП розглядає себе постачальником послуг державі, економіці та промисловості. Робота ОСП повинна сприяти забезпеченню незалежної і безсторонньої оцінки компетентності персоналу для зміцнення довіри і визнання нашими клієнтами і задоволення їхніх потреб у підтвердженні кваліфікації персоналу.

Ця мета реалізується шляхом виконання наступних завдань:

Надання послуг по сертифікації персоналу в галузі неруйнівного контролю усім бажаним незалежно від відомчої підпорядкованості, юридичного статусу, форми власності і географічного місцезнаходження клієнта, якщо він визнає правила і процедури системи сертифікації ОСП.

Розширення послуг по підтвердженню компетентності фахівців в галузі неруйнівного контролю і скорочення часу, необхідного для проведення процедур сертифікації.

Проведення об'єктивної цінової політики стосовно клієнтів.

Забезпечення однакових підходів до встановлення вартості сертифікації для всіх бажаних, яка визначається фактичними витратами ОСП (для внутрішнього і зовнішнього ринків відповідно).

Забезпечення підвищення кваліфікації персоналу ОСП.

Постійне підвищення результативності роботи на основі раціонального розподілу відповідальності і повноважень серед персоналу ОСП.

Розробка і впровадження системи менеджменту якості на основі вимог ISO/IEC 17024.

Постійне вдосконалення системи менеджменту якості на основі:

- ✓ самооцінки (анкетування);
- ✓ результатів внутрішніх і зовнішніх аудитів;
- ✓ аналізу ефективності заходів щодо забезпечення якості в щорічних менеджмент-ревію (визначаються такі показники, як наприклад: рівень задоволеності клієнтів; огляд отриманих рекламацій; відображення внутрішніх процесів; тимчасовий виклад проходження процесів).

Вдосконалення процедури оцінки компетентності персоналу на основі результатів кваліфікаційних екзаменів.

Розвиток партнерських відносин з учбовими та атестаційними центрами з НК, визнаними ОСП.

Кожен співробітник ОСП зобов'язаний враховувати і дотримуватися цих положень і мети, реалізувати в поточній роботі і вимірювати свої досягнення.

Ми відкриті для своїх клієнтів і готові надати будь-яку можливість ознайомитися з нашою діяльністю, нашими вимогами і системою менеджменту якості.

Керівництво ОСП бере на себе відповідальність за створення сприятливих умов і забезпечення (у межах своїх повноважень) необхідними ресурсами для реалізації даної Політики й удосконалення СМЯ.

Керівник ОСП
«УКРЕКСПЕРТ»

П.В. Дубін