

ПОЛІТИКА ОСП В ОБЛАСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ

ОСП - орган по сертифікації персоналу в галузі неруйнівного контролю (НК) є структурним підрозділом Асоціації незалежних експертів України «Укрексперт» ОСП «Укрексперт» (далі ОСП).

ОСП незалежний орган і на підставі діючих правил, норм і стандартів надає можливість оцінки і підтвердження компетентності персоналу в галузі НК на українському і міжнародному ринках.

В основі розробки і впровадження системи менеджменту якості ОСП лежать вимоги стандартів ISO/IEC 17024: 2012 та ДСТУ EN ISO/IEC 17024: 2019.



Наше гасло: Компетентний персонал вирішує все.

Головна мета: ОСП розглядає себе постачальником послуг для держави, економіки і промисловості. Робота ОСП сприяє забезпеченню незалежної і неупередженої оцінки компетентності персоналу для зміцнення довіри і визнання нашими клієнтами і задоволенню їх потреб в підтвердженні кваліфікації персоналу.

Стратегічна мета: Розширення послуг по підтвердженню компетентності фахівців в галузі неруйнівного контролю і скорочення часу, необхідного для проведення процедур сертифікації.

Головна мета реалізується шляхом виконання наступних політик:

Політика неупередженості: Надання послуг по сертифікації персоналу в галузі неруйнівного контролю всім бажаючим незалежно від відомчої підпорядкованості, юридичного статусу, форми власності та географічного місцезнаходження клієнта, якщо він визнає правила і процедури системи сертифікації ОСП.

ОСП розробив і застосовує у своїй діяльності процедури і схеми, які гарантують неупереджену і об'єктивну оцінку компетентності сертифікованого персоналу відповідно законодавчим і нормативним вимогам.

Вище керівництво підтримує таку організаційну структуру, яка дозволяє усунути або звести до мінімуму конфлікти інтересів як в структурі Асоціації, так і серед усіх бажаючих пройти процедуру сертифікації.

ОСП керує конфліктами інтересів і гарантує об'єктивність результатів при проведенні робіт по сертифікації персоналу. Вище керівництво бере на себе зобов'язання, що весь персонал, а також комісії, які залучаються до процесу сертифікації і можуть впливати на результати сертифікації, діють об'єктивно і неупереджено, і не допускають комерційному, фінансовому або іншому впливу компрометувати неупередженість.

Сертифікація персоналу не проводиться, якщо взаємини між Замовником та ОСП створюють нездолану загрозу для забезпечення об'єктивності.

Вище керівництво забезпечує однаковий підхід до встановлення вартості сертифікації для всіх бажаючих, яка визначається фактичними витратами ОСП (для внутрішнього і зовнішнього ринків відповідно).

Політика інформаційного забезпечення та конфіденційності:

ОСП гарантує, що вся інформація, яка отримана в ході процедури сертифікації, не залежно від джерел інформації, не надається третій стороні без письмового дозволу Замовника (кандидата на сертифікацію або сертифікованої особи), за винятком випадків, коли цю інформацію запитують органи влади.

ОСП використовує спеціальні засоби, які забезпечують безпеку при збереженні конфіденційної інформації (закриті шафи, охоронну систему, сигналізацію).

Політика безпеки:

ОСП забезпечує захист доступу до екзаменаційних матеріалів при їх збереженні, транспортуванні, і використанні в ході всього екзаменаційного процесу. ОСП застосовує ряд способів для попередження шахрайства під час іспиту.

ОСП забезпечує захист і збереження всіх матеріалів по сертифікації персоналу, які зберігаються в електронному вигляді. Доступ до таких матеріалів обмежений і надається тільки штатному персоналу при введенні пароля.

Стратегічна мета реалізується шляхом:

Забезпечення підвищення кваліфікації персоналу ОСП.

Постійного підвищення результативності роботи на основі раціонального розподілу відповідальності і повноважень серед персоналу ОСП.

Постійного вдосконалення системи менеджменту якості на основі:

- самооцінки (анкетування);
- результатів внутрішніх і зовнішніх аудитів;
- аналізу ефективності заходів щодо забезпечення якості в щорічних менеджмент-ревю (визначаються такі показники, як наприклад: рівень задоволеності клієнтів; огляд отриманих рекламацій; відображення внутрішніх процесів; тимчасовий виклад проходження процесів).

Вдосконалення процедури оцінки компетентності персоналу на основі результатів кваліфікаційних іспитів.

Розвитку партнерських відносин з навчальними та атестаційними центрами.

Кожен співробітник ОСП зобов'язаний враховувати і дотримуватися цих положень і цілей, реалізовувати в поточній роботі і оцінювати свої досягнення.

Ми відкриті для своїх клієнтів і готові надати будь-яку можливість ознайомитися з нашою діяльністю, нашими вимогами і системою менеджменту якості.

Вище керівництво бере на себе відповідальність за створення сприятливих умов і забезпечення (в межах своїх повноважень) необхідними ресурсами для реалізації даної Політики і вдосконалення системи менеджменту якості .

Виконавчий директор
Асоціації «УКРЕКСПЕРТ»



О.Є Лещенко