

ПОЛИТИКА ОСП В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ОСП – орган по сертификации персонала в области неразрушающего контроля (НК) является структурным подразделением Ассоциации независимых экспертов Украины «УКРЭКСПЕРТ» ОСП «УКРЭКСПЕРТ» (далее ОСП).

ОСП независимый орган и на основании действующих правил, норм и стандартов предоставляет возможность оценки и подтверждения компетентности персонала в области НК на украинском и международном рынках.

В основе разработки и внедрения системы менеджмента качества ОСП лежат требования стандартов ISO/IEC 17024:2012 и ДСТУ EN ISO/IEC 17024:2014.



Наш девиз: Компетентный персонал решает все.

Главная цель: ОСП рассматривает себя поставщиком услуг для государства, экономики и промышленности. Работа ОСП способствует обеспечению независимой и беспристрастной оценки компетентности персонала для укрепления доверия и признания нашими клиентами и удовлетворения их потребностей в подтверждении квалификации персонала.

Стратегическая цель: Расширение услуг по подтверждению компетентности специалистов в области неразрушающего контроля и сокращение времени, требуемого для проведения процедур сертификации.

Главная цель реализуется путем выполнения следующих политик:

Политика беспристрастности: Предоставление услуг по сертификации персонала в области неразрушающего контроля всем желающим независимо от ведомственной подчиненности, юридического статуса, формы собственности и географического местонахождения клиента, если он признает правила и процедуры системы сертификации ОСП.

ОСП разработал и применяет в своей деятельности процедуры и схемы, которые гарантируют беспристрастную и объективную оценку компетентности сертифицированного персонала соответствием законодательным и нормативным требованиям.

Высшее руководство поддерживает такую организационную структуру, которая позволяет устранить или свести к минимуму конфликты интересов как в структуре Ассоциации, так и среди всех желающих пройти процедуру сертификации.

ОСП руководит конфликтами интересов и гарантирует объективность результатов при проведении работ по сертификации персонала. Высшее руководство берет на себя обязательства, что весь персонал, а также комиссии, которые привлекаются к процессу сертификации и могут влиять на результаты сертификации, действуют объективно и беспристрастно, и не допускают коммерческому, финансовому или иному влиянию компрометировать беспристрастность.

Сертификация персонала не проводится если взаимоотношения между Заказчиком и ОСП создают неустранимую угрозу для обеспечения объективности.

Высшее руководство обеспечивает одинаковый подход к установлению стоимости сертификации для всех желающих, которая определяется фактическими затратами ОСП (для внутреннего и внешнего рынков соответственно).

Политика информационного обеспечения и конфиденциальности:

ОСП гарантирует что вся информация, которая получена в ходе процедуры сертификации, не зависимо от источников информации, не предоставляется третьей стороне без письменного разрешения Заказчика (кандидата на сертификацию или сертифицированной особы), за исключением случаев, когда эту информацию запрашивают органы власти.

ОСП использует специальные средства, которые обеспечивают безопасность при сохранении конфиденциальной информации (закрытые шкафы, охранную систему, сигнализацию).

Политика безопасности:

ОСП обеспечивает защиту доступа к экзаменационным материалам при их сохранении, транспортировке, и использования в ходе всего экзаменационного процесса. ОСП применяет ряд способов для предупреждения мошенничества во время экзамена.

ОСП обеспечивает защиту и сохранность всех материалов по сертификации персонала, которые хранятся в электрон виде. Доступ к таким материалам ограничен и предоставляется только штатному персоналу при вводе пароля.

Стратегическая цель реализуется путем:

Обеспечение повышения квалификации персонала ОСП.

Постоянного повышения результативности работы на основе рационального распределения ответственности и полномочий среди персонала ОСП.

Постоянного совершенствования системы менеджмента качества на основе:

- ✓ самооценки (анкетирования);
- ✓ результатов внутренних и внешних аудитов;
- ✓ анализа эффективности мероприятий по обеспечению качества в ежегодных менеджмент-ревю (определяются такие показатели, как например: уровень удовлетворенности клиентов; обзор полученных рекламаций; отражение внутренних процессов; временное изложение прохождения процессов).

Совершенствования процедуры оценки компетентности персонала на основе результатов квалификационных экзаменов.

Развития партнерских отношений с учебными и аттестационными центрами.

Каждый сотрудник ОСП обязан учитывать и соблюдать эти положения и цели, реализовать в текущей работе и измерять свои достижения.

Мы открыты для своих клиентов и готовы предоставить любую возможность ознакомиться с нашей деятельностью, нашими требованиями и системой менеджмента качества.

Высшее руководство берет на себя ответственность за создание благоприятных условий и обеспечение (в пределах своих полномочий) необходимыми ресурсами для реализации данной Политики и совершенствования СМК.

Исполнительный директор
Ассоциации «УКЭКСПЕРТ»



Е.Е. Лещенко